



ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

۱- عنوان خدمت:		۲- شناسه خدمت	
(۱) اشتراک پذیری مشترکین جزء		(این قسمت توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت ملی گاز ایران		
	نام دستگاه مادر: وزارت نفت		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	این خدمت به شرح واگذاری انشعاب گاز به متقاضی می پردازد.		
	شرح خدمت	نوع مخاطبین	مردم
	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی	
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input checked="" type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تأسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	تاییدیه لوله کشی ساختمان از سازمان نظام مهندسی / فرم گردان / فرم اشتراک / شناسنامه / کارت ملی / سند مالکیت / پروانه ساختمانی / پرونده مشترک / فرم قرارداد / فیش پرداختی توسط مشترک / فایل اطلاعات مربوط به نصب کنتور و راه اندازی گاز	
	قوانین و مقررات بالادستی	دفترچه قوانین و مقررات فروش گاز طبیعی به مشترکین	
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
	بطور متوسط ۶۵۰۰۰ خدمت گیرنده در یک استان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		
	از زمان درخواست تا نصب کنتور حدود ۱۵ روز است		
	تواتر: <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
تعداد بار مراجعه حضوری			
یک بار			
مبلغ (مبالغ)		شماره حساب (های) بانکی	
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		پرداخت بصورت الکترونیک	
		در استانهای مختلف متفاوت است <input checked="" type="checkbox"/>	



ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>		...		
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن				
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: Billing				
مرحله خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت
در مراحل اطلاع رسانی خدمت		<input type="checkbox"/> الکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
در مرحله درخواست خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی
در مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاهها)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
در مرحله ارائه خدمت		<input type="checkbox"/> الکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاهها)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
در مرحله ارائه خدمت		<input type="checkbox"/> الکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)

ف- نحوه دسترسی به خدمت



ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> انبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: برای نصب کنتور، نصاب باید به محل متقاضی مراجعه نماید.		ذکر ضرورت مراجعه حضوری		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل					نام سامانه های دیگر
	دسته ای Batch	برخط Online						
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	مشخصات حقیقی یا حقوقی متقاضی، مشخصات آدرس و ملک متقاضی، مشخصات کنتور و ظرفیت، میزان مصرف مشترک، مشخصات نوع مصرف، تاریخ قرارداد و تاریخ شروع مصرف					سامانه Billing
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	مختصات جغرافیایی محل نصب علمک، کنتور و اطلاعات مشترک					سامانه GIS
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر		
	دسته ای Batch	برخط Online						
<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هزینه های متعلقه مصوب سازمان	تأییدیه لوله کشی داخلی واحد	سازمان نظام مهندسی			
<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هزینه های متعلقه مصوب سازمان	استعلام برای اخذ مجوز	شهرداری / ادارات برق / آبفا / مخابرات و راهنمایی و رانندگی			
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						

۷- ارتباط خدمات با سایر سامانه ها

۸- ارتباط خدمات سایر دستگاههای دیگر



ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

۹- معاونین فرآیندهای خدمت

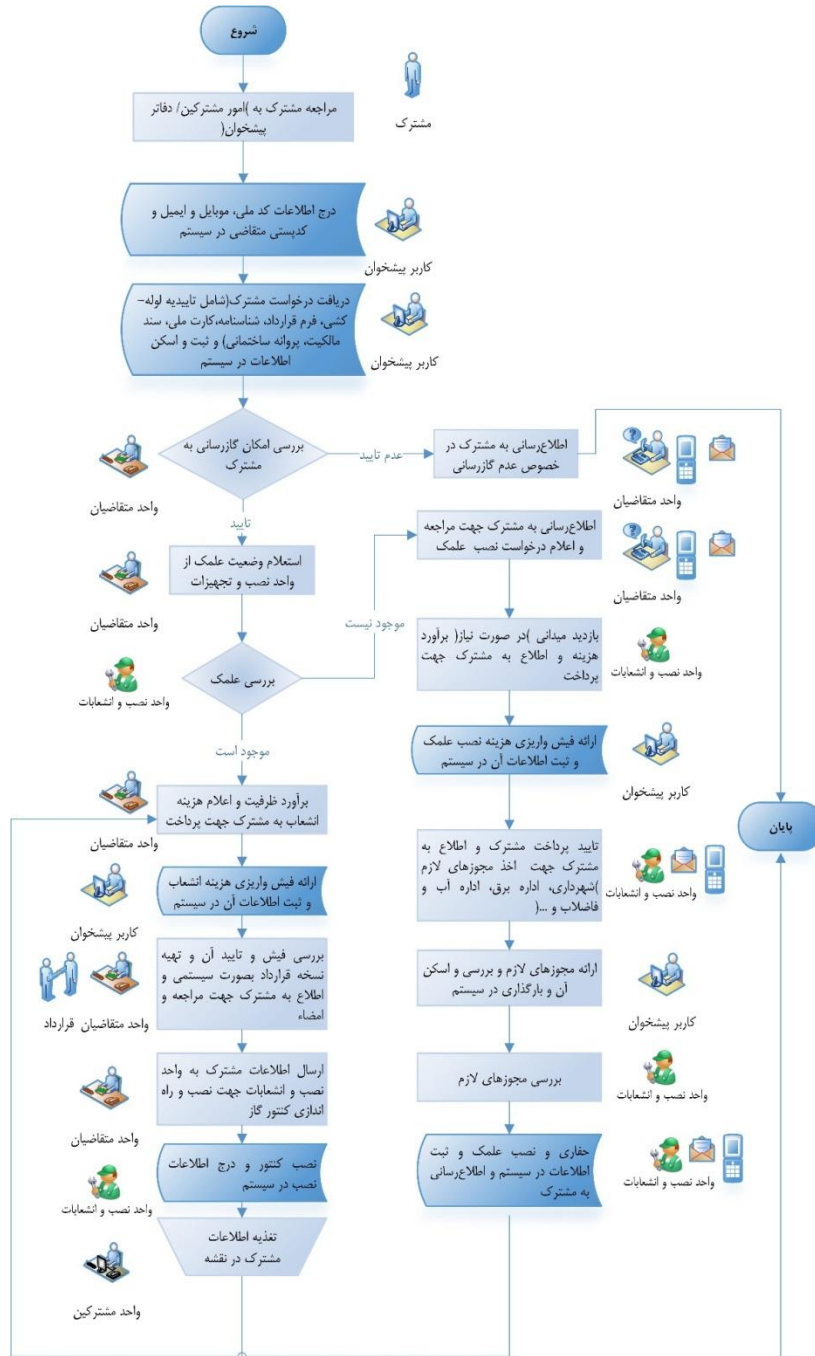
- ۱) مراجعه مشترک به (امور مشترکین / دفاتر پیشخوان)
- ۲) درج اطلاعات کد ملی، موبایل و ایمیل و کدپستی متقاضی در سیستم (در صورت عدم وجود)
- ۳) دریافت درخواست مشترک (شامل تاییدیه لوله-کشی، فرم قرارداد، شناسنامه، کارت ملی، سند مالکیت، پروانه ساختمانی) و ثبت اطلاعات در سیستم
- ۴) اسکن کلیه مدارک مشترک و بارگذاری آن در سیستم و ارسال دستی کلیه آنها به شرکت گاز جهت بررسی
- ۵) بررسی امکان گازرسانی به مشترک
- ۶) اطلاع رسانی به مشترک در خصوص عدم گازرسانی و ارسال اصل مدارک به پیشخوان جهت تحویل به مشترک
- ۷) استعلام وضعیت علمک از واحد نصب و تجهیزات
- ۸) بررسی علمک
- ۹) اطلاع به مشترک جهت مراجعه و درخواست نصب علمک (فرآیند نصب علمک)
- ۱۰) برآورد ظرفیت و اعلام هزینه انشعاب به مشترک جهت پرداخت
- ۱۱) ارائه فیش واریزی هزینه انشعاب و ثبت اطلاعات آن در سیستم و ارسال دستی فیش به شرکت گاز
- ۱۲) بررسی فیش و تایید آن و تهیه نسخه قرارداد بصورت سیستمی و اطلاع به مشترک جهت مراجعه و امضاء
- ۱۳) ارسال اطلاعات مشترک به واحد نصب و انشعابات جهت نصب و راه اندازی کنتور گاز
- ۱۴) نصب کنتور و درج اطلاعات نصب در سیستم
- ۱۵) تغذیه اطلاعات مشترک در نقشه



ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

۱۰- نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت





ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور
